



TechSupport Tool

DE

Bedienungsanleitung

Systemerweiterung

EN-US

Operating instructions

System extension



42,0410,2563

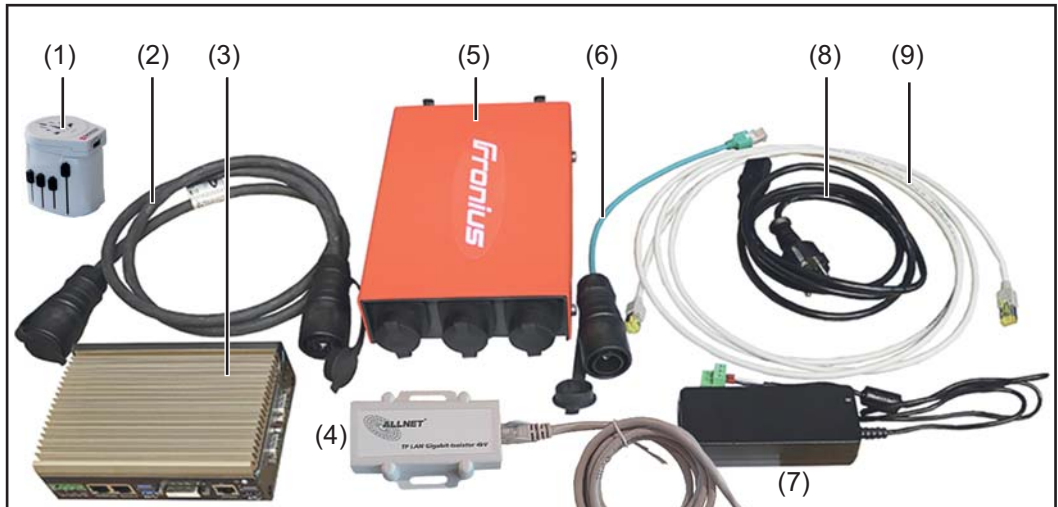
003-25022021

Inhaltsverzeichnis

Allgemeines.....	4
Lieferumfang.....	4
Anschlüsse.....	4
Zusätzlich erforderlich.....	6
Voraussetzung.....	6
Inbetriebnahme.....	7
Sicherheit.....	7
TechSupport Tool anschließen.....	7
Inbetriebnahme.....	8

Allgemeines

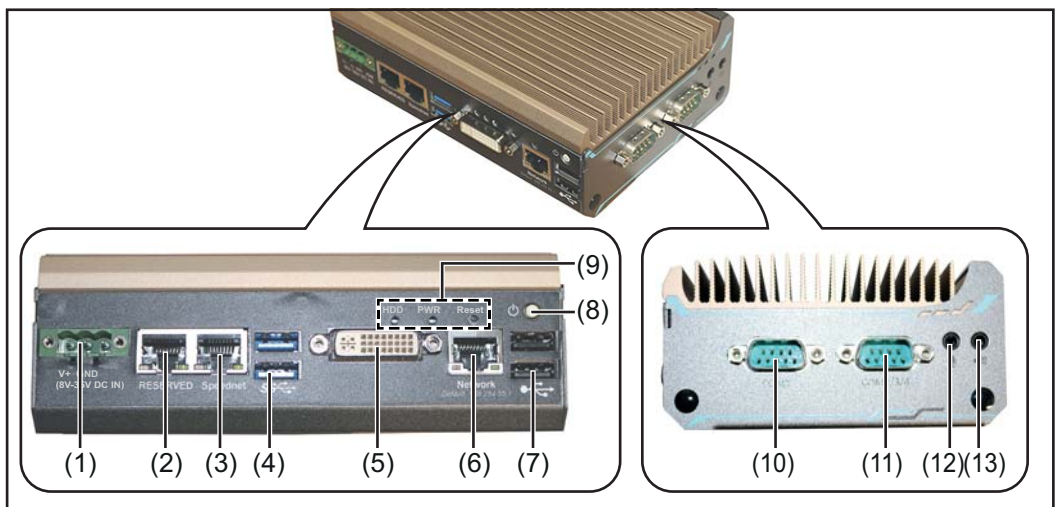
Lieferumfang



- (1) Multi-Netzadapter
- (2) SpeedNet-Kabel 1,6 m
- (3) TechSupport Tool
- (4) Netzwerk-Isolator inkl. Netzwerkkabel
- (5) SpeedNet Verteilerbox
- (6) Adapter RJ45 auf SpeedNet
- (7) Netzteil für TechSupport Tool
- (8) Netzwerkkabel 3 m + 1 m
- (9) Netzkabel für TechSupport Tool

Ohne Abbildung:
Systemkoffer
Diese Bedienungsanleitung

Anschlüsse



TechSupport Tool

Pos.	Anschluss
(1)	Stromversorgung 24 V DC
(2)	RJ45 - Reserved für kommende Anwendungen reserviert
(3)	RJ45 SpeedNet-Anschluss zum Anschließen des RJ45/SpeedNet-Adapters von der SpeedNet-Verteilerbox
(4)	2 x USB 3.0 Anschluss z.B. zum Anschließen einer externen Festplatte
(5)	DVI-I Anschluss
(6)	RJ45 Netzwerk-Anschluss zum Anschließen eines PC / Laptop via Netzwerkkabel
(7)	2 x USB 2.0 Anschluss z.B. zum Anschließen des Service-Dongles
(8)	Ein/Aus Taste
(9)	Status LEDs / Reset Taste HDD LED Festplatte - blinkt rot, wenn eine externe Festplatte angeschlossen ist PWR LED Power - leuchtet grün, wenn das TechSupport Tool eingeschaltet ist Reset Reset Taste zum manuellen Zurücksetzen des Systems im Falle eines Systemstopps oder einer Fehlfunktion Die Reset Taste befindet sich hinter dem Bedienfeld, zum Zurücksetzen ein spitzen Objekt verwenden.
(10)	RS232 COM 1
(11)	RS232 COM 2 / 3 / 4
(12)	Mikrophon-Eingang 3,5 mm
(13)	Lautsprecher-Ausgang 3,5 mm

Zusätzlich erforderlich

Für ein effektives Arbeiten sollte das Tech Support Tool via Netzkabel mit einem PC oder Laptop verbunden werden.

Service-Dongle TPS /i (4,044,025)

Für Stromquellen mit einer Firmware < 2.2 Ist der Service-Dongle TPS /i erforderlich. Der Service-Dongle wird dabei an einem der beiden USB 2.0-Anschlüssen angesteckt:



Unabhängig von der Firmware-Version der Stromquelle wird der Service-Dongle zum Auslesen der Tags „InterfaceTest0“ oder „InterfaceTest1“ benötigt.

Voraussetzung

Pro Stromquelle darf nur ein TechSupport Tool im System sein.
Auch bei Twin-Anlagen darf nur ein TechSupport Tool im System sein.

Sicherheit

WARNUNG!

Gefahr durch Fehlbedienung.

Schwerwiegende Personen- und Sachschäden möglich.

- ▶ Beschriebene Funktionen erst anwenden, wenn diese Bedienungsanleitung vollständig gelesen und verstanden wurde.
- ▶ Beschriebene Funktionen erst anwenden, wenn sämtliche Bedienungsanleitungen der Systemkomponenten, insbesondere Sicherheitsvorschriften vollständig gelesen und verstanden wurden!

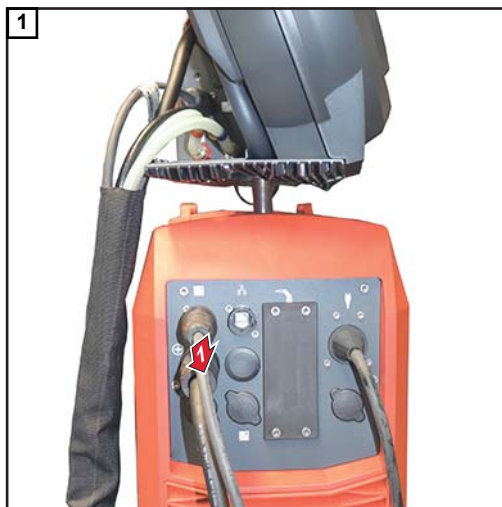
WARNUNG!

Ein elektrischer Schlag kann tödlich sein.

Ist die Stromquelle während der Installation am Netz angesteckt, besteht die Gefahr schwerwiegender Personen- und Sachschäden.

- ▶ Sämtliche Arbeiten am Gerät nur durchführen, wenn der Netzschalter der Stromquelle in Stellung - O - geschaltet ist.
- ▶ Sämtliche Arbeiten am Gerät nur durchführen, wenn die Stromquelle vom Netz getrennt ist.

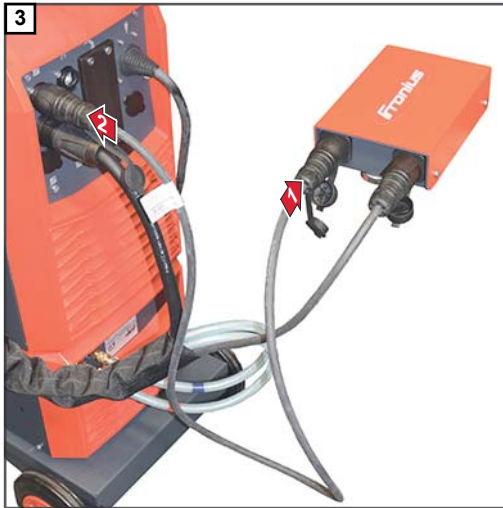
TechSupport Tool anschließen



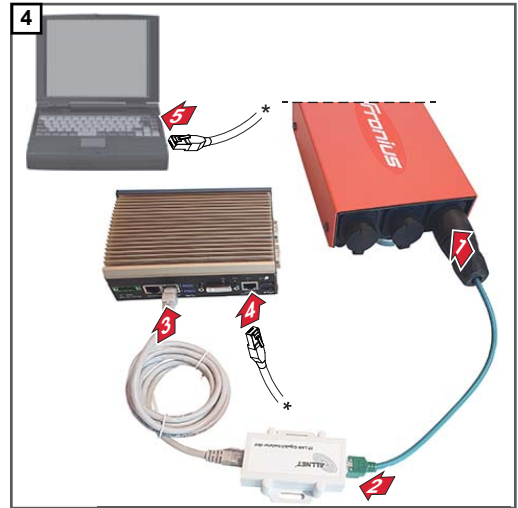
SpeedNet-Kabel vom Verbindungs-Schlauchpaket von der Stromquelle abstecken



SpeedNet-Kabel vom Verbindungs-Schlauchpaket an der SpeedNet-Verteilerbox anstecken

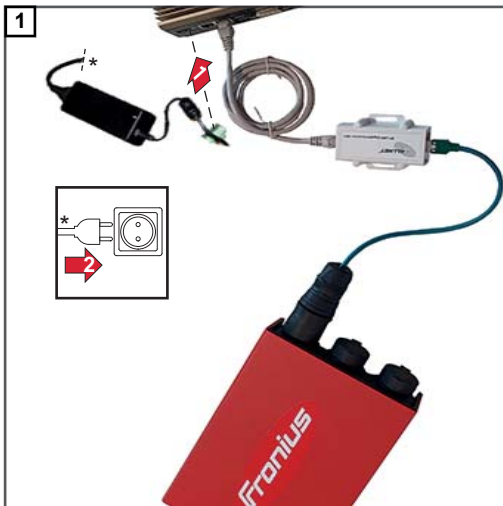


SpeedNet-Kabel aus dem Lieferumfang an der SpeedNet-Verteilerbox und an der Stromquelle anstecken



RJ45/SpeedNet-Adapter an der SpeedNet-Verteilerbox und am Netzwerk-Isolator anstecken; Netzwerkkabel vom Netzwerk-Isolator am TechSupport Tool anstecken; PC/Laptop und TechSupport Tool mittels Netzwerkkabel verbinden

Inbetriebnahme

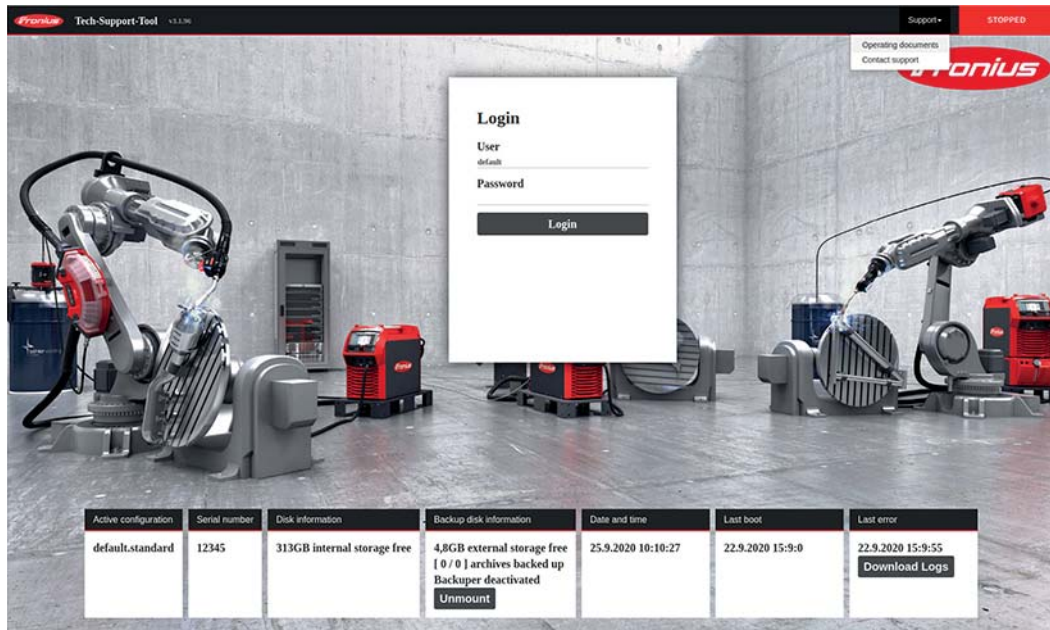


Stromversorgung für TechSupport Tool herstellen

- 2** Netzkabel der Stromquelle einstecken
- 3** Netzschalter in Stellung - I - schalten
- 4** TechSupport Tool mittels Ein/Aus Taste einschalten

- 5 Am PC/Laptop im Google Chrome die IP-Adresse des TechSupport Tools eingeben: 169.254.55.1

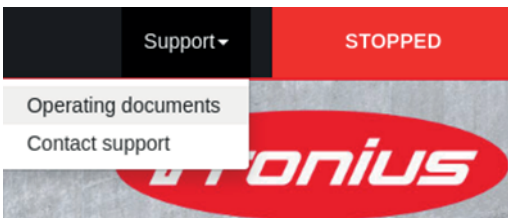
Der Start-Screen wird angezeigt:



- 6 Login:
User = default
Passwort eingeben
(Das Passwort wird bei Übergabe des TechSupport Tools mitübereben.)

HINWEIS!

Nach Erstanmeldung das Passwort ändern!



Unter Support / Operating documents können relevante Daten für das Arbeiten mit dem TechSupport Tool abgerufen werden.

Bei Klicken auf Support / Contact support wird eine E-Mail an Fronius generiert:

welding.techsupport@fronius.com

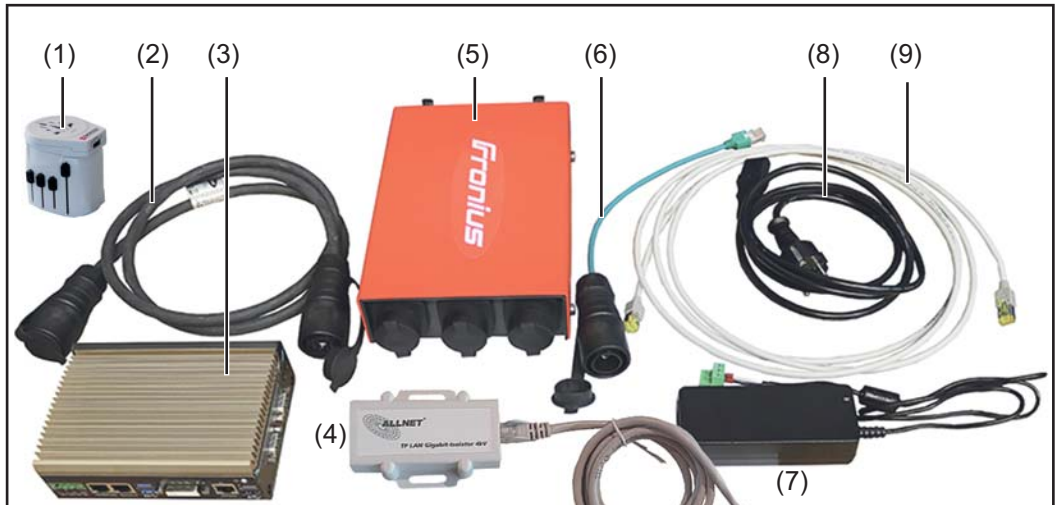
Die E-Mail enthält standardmäßig die Software-Version und die Seriennummer des TechSupport Tools und kann beliebig erweitert werden.

Table of contents

General.....	12
Scope of supply	12
Connections	12
Additionally required.....	14
Requirements.....	14
Commissioning.....	15
Safety.....	15
Connecting the TechSupport Tool.....	15
Start-up.....	16

General

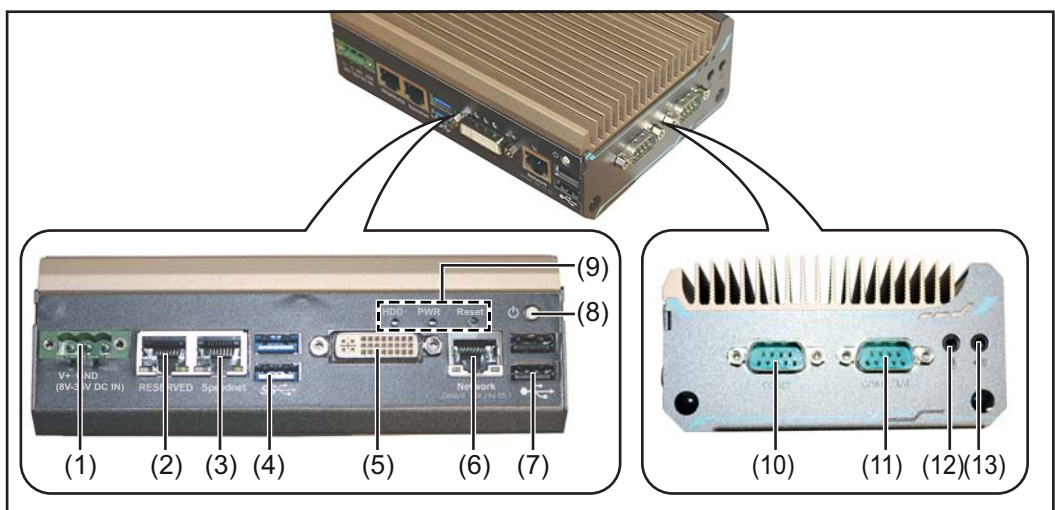
Scope of supply



- (1) Multi power adapter
- (2) SpeedNet cable 1.6 m
- (3) TechSupport Tool
- (4) Network isolator incl. network cable
- (5) SpeedNet distributor box
- (6) RJ45 to SpeedNet adapter
- (7) Power pack for TechSupport Tool
- (8) Network cable 3 m + 1 m
- (9) Mains cable for TechSupport Tool

Not shown:
System case
These Operating Instructions

Connections



TechSupport Tool

Item	Connection
(1)	24 V DC power supply
(2)	RJ45 - Reserved Reserved for future applications
(3)	RJ45 SpeedNet connection For connecting the RJ45/SpeedNet adapter from the SpeedNet distributor box
(4)	2 x USB 3.0 port E.g., for connecting an external hard disk
(5)	DVI-I connection
(6)	RJ45 network connection For connecting a PC/laptop via network cable
(7)	2 x USB 2.0 port E.g., for connecting the service dongle
(8)	On/off button
(9)	Status LEDs/reset button HDD Hard disk drive LED - flashes red when an external hard disk is connected PWR Power LED - lights up green when the TechSupport Tool is switched on Reset Reset button to manually reset the system in case of a system stop or malfunction The reset button is located behind the control panel; use a pointed object to press it.
(10)	RS232 COM 1
(11)	RS232 COM 2 / 3 / 4
(12)	Microphone input 3.5 mm
(13)	Speaker output 3.5 mm

Additionally required

To work effectively, the TechSupport Tool should be connected to a PC or laptop via network cable.

Service dongle TPS /i (4,044,025)

For power sources with firmware < 2.2, the Service dongle TPS /i is required.

The service dongle is plugged into one of the two USB 2.0 ports:



Regardless of the firmware version of the power source, the service dongle is required to read the tags "InterfaceTest0" or "InterfaceTest1".

Requirements

Only one TechSupport Tool per power source may be in the system.
For twin systems too only one TechSupport Tool may be in the system.

Commissioning

Safety

WARNING!

Danger due to incorrect operation.

This can result in severe personal injury and damage to property.

- ▶ Do not use the functions described here until you have fully read and understood the Operating Instructions.
- ▶ Do not use the functions described here until you have fully read and understood all of the Operating Instructions of the system components, especially the safety rules.

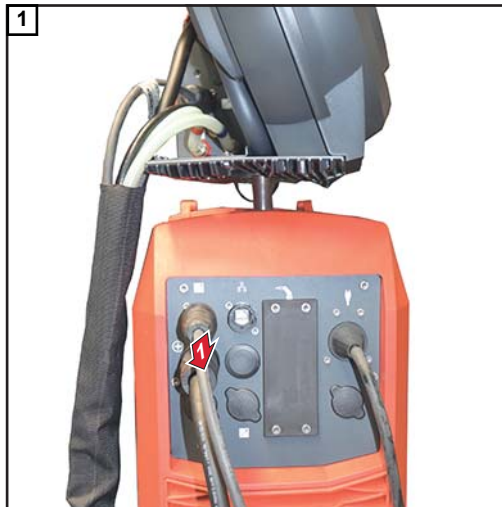
WARNING!

An electric shock can be fatal.

If the power source is connected to the grid during installation, there is a danger of serious personal injury and property damage.

- ▶ Only carry out work on the device when the power source's power switch is in the - O - position.
- ▶ Only carry out work on the device when the power source has been disconnected from the grid.

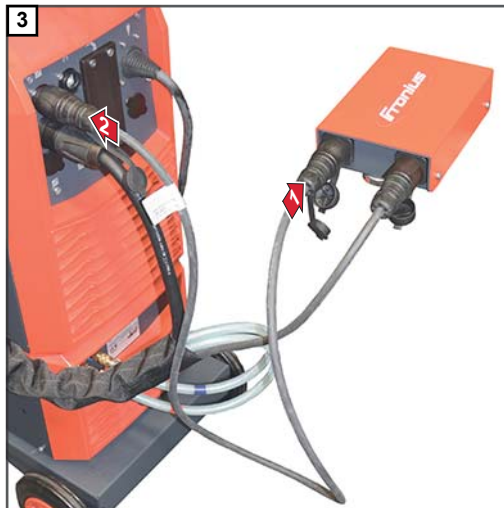
Connecting the TechSupport Tool



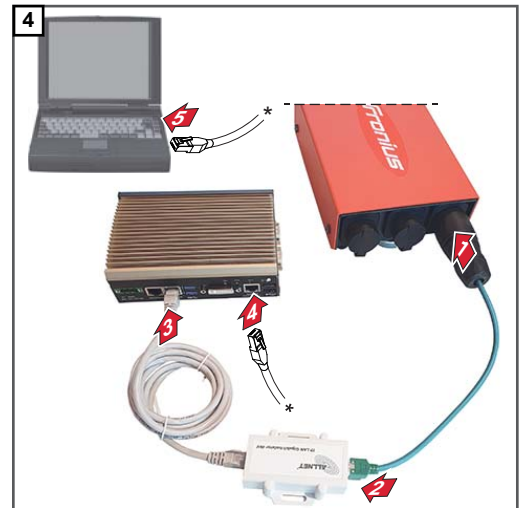
Unplug the SpeedNet cable from the interconnecting hosepack from the power source



Connect the SpeedNet cable from the interconnecting hosepack to the SpeedNet distributor box

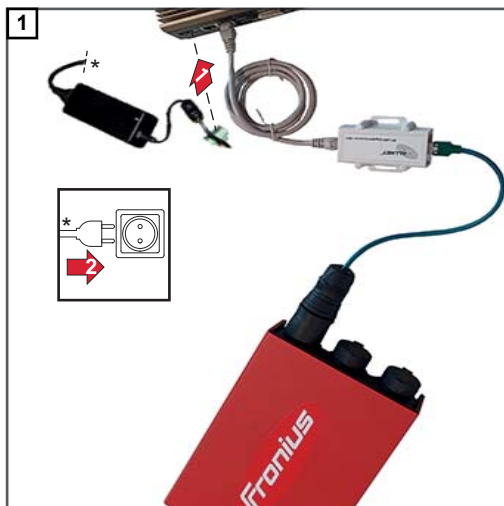


3 Connect the SpeedNet cable from the scope of supply to the SpeedNet distributor box and to the power source



4 Connect the RJ45/SpeedNet adapter to the SpeedNet distributor box and network isolator; connect the network cable from the network isolator to the TechSupport Tool; connect the PC/laptop and TechSupport Tool using a network cable

Start-up

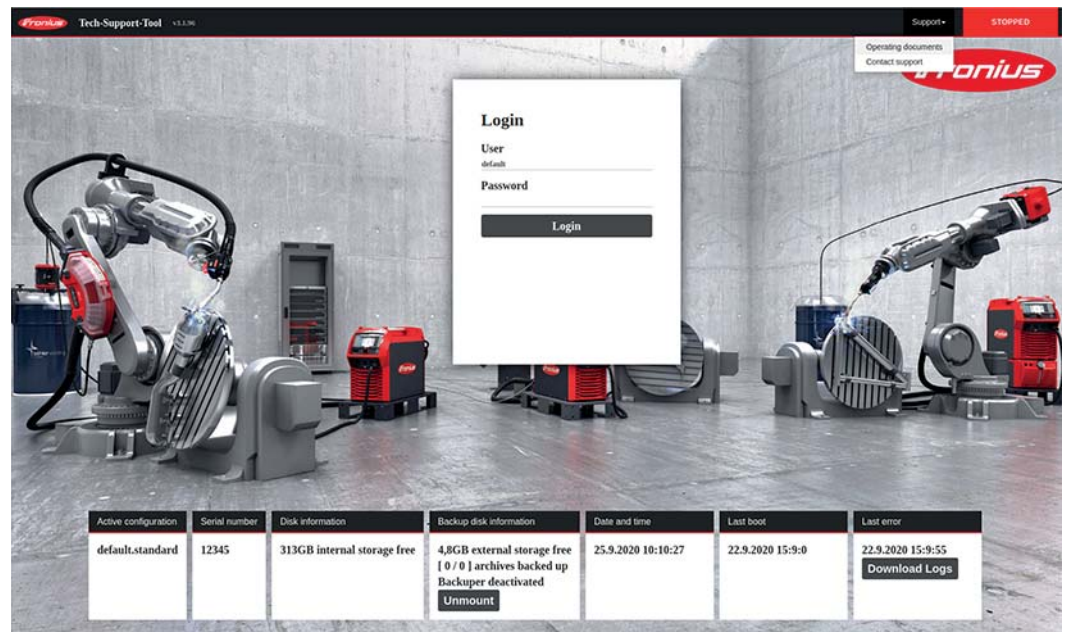


1 Establishing the power supply to the TechSupport Tool

- 2 Plug in the mains cable of the power source
- 3 Set the power switch to - I -
- 4 Switch on the TechSupport Tool using the on/off button

- 5 On a PC/laptop, enter the TechSupport Tool IP address in Google Chrome:
169.254.55.1

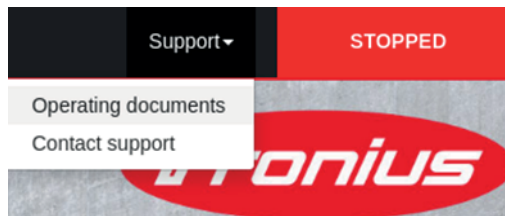
The start screen will be displayed:



- 6 Login:
User = default
Enter password
(The password will be provided when the TechSupport Tool is delivered)

NOTE!

Change the password after logging in for the first time!



Relevant data for working with the TechSupport Tool can be accessed under Support/Operating documents.

Clicking on Support/Contact support generates an e-mail to Fronius:

welding.techsupport@fronius.com

The e-mail contains the software version and the serial number of the TechSupport Tool by default and can be added to as required.

FRONIUS INTERNATIONAL GMBH

Froniusstraße 1
A-4643 Pettenbach
AUSTRIA
contact@fronius.com
www.fronius.com

Under **www.fronius.com/contact** you will find the addresses
of all Fronius Sales & Service Partners and locations



Find your
spareparts online



spareparts.fronius.com